

#### Artikel 1. TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn zowel in de Nederlandse en de Engelse taal beschikbaar. In geval van tegenspraak tussen de Nederlandstalige en de Engelstalige versie is de Nederlandse tekst bindend.
- 1.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt onder "Calvo" verstaan Calvo International. Calvo en Opdrachtgever worden afzonderlijk c.q. gezamenlijk "Partij" of "Partijen" genoemd.
- 1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en overeenkomst (hierna gezamenlijk: "Overeenkomst") waarbij Calvo goederen levert aan Opdrachtgever.
- 1.4 De toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever wordt uitgesloten. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.5 Alle aanbiedingen en andere uitingen van Calvo zijn geldig gedurende 2 maanden, tenzij door Calvo schriftelijk anders is aangegeven.
- 1.6 In geval van herhaalopdrachten wordt Opdrachtgever geacht op de hoogte te zijn van de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden en volstaat een rechtstreekse verwijzing naar de Algemene Voorwaarden op de website van Calvo.

#### Artikel 2. BEËINDIGING OVEREENKOMST

- 2.1 Opdrachtgever is gerechtigd tot uiterlijk 3 werkdagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging de opdracht schriftelijk te herroepen.
- 2.2 Aan beide Partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van een Overeenkomst dan wel het recht om schadevergoeding van de andere Partij te vorderen, slechts toe indien de andere Partij, nadat zij een gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling heeft ontvangen met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting uit die Overeenkomst.
- 2.3 Indien Opdrachtgever op het moment van ontbinding van een Overeenkomst als bedoeld in voornoemd artikel 2.2 reeds prestaties ter uitvoering van die Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Calvo voorafgaand aan de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van die Overeenkomst heeft geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.
- 2.4 Elk van Partijen kan een Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang schriftelijk ontbinden, indien het faillissement van de andere Partij wordt aangevraagd of aan de andere Partij – al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend. De Partij die de Overeenkomst aldus beëindigt, is niet gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding.
- 2.5 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van kracht.

#### Artikel 3. AANSPRAKELIJKHEID

- 3.1 De aansprakelijkheid van Calvo wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst of uit enige andere hoofde is beperkt tot vergoeding van directe schade. De aansprakelijkheid is tevens beperkt tot het bedrag van de totale waarde van die specifieke Overeenkomst (ex. BTW). In het geval de Overeenkomst een duurovereenkomst is, is de totale jaarlijkse aansprakelijkheid van Calvo beperkt tot het bedrag van de totale waarde (ex. BTW) van het betreffende jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Calvo, uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan € 5.000,00 per jaar.
- 3.2 De aansprakelijkheid van Calvo voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade als gevolg van aanspraken van derden is uitgesloten.
- 3.3 De in artikel 3.1 en 3.2 bedoelde beperkingen vervallen indien en voorzover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 3.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, doch binnen één maand na ontdekking daarvan, schriftelijk bij Calvo meldt.

#### Artikel 4. PRIJS, FACTURERING EN BETALING

- 4.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW). Calvo is gerechtigd haar prijzen en tarieven jaarlijks per 1 januari met 3% te verhogen.
- 4.2 Facturering door Calvo vindt vooraf plaats, tenzij anders is overeengekomen. Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden betaald. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van een betaling.
- 4.3 Opdrachtgever dient haar eventuele bezwaren tegen een factuur binnen

twee weken na factuurdatum aan Calvo kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de factuur door Opdrachtgever geacht wordt te zijn aanvaard.

- 4.4 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, daarover vanaf de vervaldatum de wettelijke handelsrente verschuldigd. Bovendien is Calvo in dat geval gerechtigd alle gemaakte (buiten-)gerechtelijke kosten ter zake de incassering van de opeisbare bedragen aan Opdrachtgever in rekening te brengen, met een minimum van € 1.500,00.
- 4.5 Het eigendom van de aan Opdrachtgever geleverde zaken gaat pas op Opdrachtgever over nadat de daarvoor overeengekomen vergoeding volledig aan Calvo is voldaan.

#### Artikel 5. LEVERINGSTERMIJNEN

- 5.1 Alle door Calvo genoemde of overeengekomen (leverings-)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die haar bij het aangaan van een Overeenkomst bekend waren. Genoemde (leverings-)termijnen gelden echter steeds als streefdatum en zijn derhalve indicatief.
- 5.2 De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings-)termijn brengt Calvo niet in verzuim. Calvo is bovendien niet gebonden aan (leverings-)termijnen die niet gehaald kunnen worden vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van die Overeenkomst hebben voorgedaan.

#### Artikel 6. PRODUCTEN VAN DERDEN

- 6.1 Indien Calvo producten van derden aan Opdrachtgever levert, zullen de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van deze derden. Calvo zendt op verzoek aan Opdrachtgever een exemplaar toe.
- 6.2 De aansprakelijkheid van Calvo voor producten van derden wordt beperkt door hetgeen op de betreffende derde(n) verhaalbaar zal zijn, en zal nimmer het onder artikel 3.1 genoemde overschrijden.

#### Artikel 7. MEDEWERKING DOOR OPDRACHTGEVER

- 7.1 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door haar aan Calvo opgegeven eisen en andere gegevens waarop Calvo haar aanbidding baseert.
- 7.2 Opdrachtgever draagt het risico van de selectie, het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de door Calvo geleverde producten.

#### Artikel 8. OVERMACHT

- 8.1 Geen der Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie is bepaald, alsmede iedere omstandigheid waarmee Partijen ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst geen rekening konden of behoeften te houden.
- 8.2 Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van Calvo en het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers van Calvo.
- 8.3 Indien een overmachtssituatie langer dan 45 dagen voortduurt, hebben Partijen het recht om de betreffende Overeenkomst te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge die Overeenkomst is gepresteerd, zal in dat geval naar verhouding worden afgerekend zonder dat Partijen elkaar over en weer nog iets verschuldigd zijn.

#### Artikel 9. DIVERSE

- 9.1 De Overeenkomsten worden beheerst door het Nederlands recht. Geschillen tussen Partijen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Breda.
- 9.2 Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 9.3 Partijen zullen alle van de andere partij ontvangen vertrouwelijke informatie geheim houden. De Partij die deze informatie ontvangt, zal daarvan slechts gebruikmaken voor het doel waarvoor deze informatie is verstrekt.
- 9.4 Na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, welke niet onredelijk zal worden onthouden, is het Calvo toegestaan openbaarheid te geven aan de samenwerking met Opdrachtgever en de door Opdrachtgever gekozen producten.
- 9.5 Intellectuele eigendomsrechten op alle krachtens een Overeenkomst geleverde producten blijven uitsluitend bij Calvo of haar leveranciers berusten.
- 9.6 Op straffe van verval van recht maakt Opdrachtgever eventuele klachten aangaande de dienstverlening van Calvo kenbaar binnen 14 dagen ofwel na ontdekking van het bezwaar ofwel na het moment dat Opdrachtgever het bezwaar redelijkerwijs had behoren te ontdekken.